

Pravidlá používania portálu www.eventmanager.sk

Všeobecné

(ďalej len "Pravidlá používania" alebo "Všeobecné obchodné podmienky")

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Prevádzkovateľom portálu www.eventmanager.sk je Matej Pavlovič, živnostník s miestom podnikania Priehradná 8656/50, 821 07 Bratislava-Vrakuňa, IČO: 51 119 544, zapísaný do Živnostenského registra Okresného úradu Bratislava, číslo živnostenského registra: 110-260796 (ďalej len "**Prevádzkovateľ**" alebo "**Sprostredkovateľ**"). Prevádzkovateľ nie je platcom DPH.
- 1.2. Portál www.eventmanager.sk je internetová stránka, ktorá umožňuje Profíkovi, aby mal príležitosť prostredníctvom Portálu uzavrieť Zmluvu s Klientom a zároveň sprostredkúva kontakt medzi Profíkom a Klient (ďalej len "**Portál**" alebo "**Event Manager**").
- 1.3. Tieto Podmienky používania bližšie upravujú práva a povinnosti osôb využívajúcich Portál a všetkých s tým súvisiacich služieb.

2. Vymedzenie niektorých pojmov

Pokiaľ nie je uvedené inak, majú pre účely Všeobecných obchodných podmienok nasledovné pojmy a skratky označené s veľkým začiatočným písmenom nasledovný význam:

- 2.1. **Klient** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom Portálu vyhľadáva Služby a/alebo zasiela požiadavky na vypracovanie ponúk na dodanie Služieb.
- 2.2. **Profík** alebo **Profesionál** je právnická osoba, alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá ponúka Služby prostredníctvom Portálu alebo je za týmto účelom oslovená zo strany Event Managera.
- 2.3. **Strany** alebo **Zmluvné strany** je súhrnné označenie pre Klienta a Prevádzkovateľa.
- 2.4. **Služba** alebo **Balík služieb** je akákoľvek služba ponúkaná Profíkom v rámci jeho podnikateľskej činnosti prostredníctvom Portálu.
- 2.5. **Zmluva** je zmluva, ktorú medzi sebou uzatvára Klient s Profíkom prostredníctvom Portálu, pričom ide najmä o zmluvu o poskytnutí Služieb.
- 2.6. **Udalosť** alebo **Event** je akýkoľvek druh (spoločenskej) udalosti organizovaný Klientom, na účely ktorého Klient vyhľadáva Služby.
- 2.7. **Databáza poskytovateľov** je databáza, do ktorej sa môže registrovať Profík cez registračný formulár na Portáli. Prevádzkovateľ v Databáze profíkov ukladá informácie o Profíkoch, najmä o ich ponúkaných Službách.

- 2.8. **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, a z tohto dôvodu má v zmysle všeobecných právnych predpisov status spotrebiteľa.
- 2.9. **Administratívny poplatok** je poplatok pre Portál, ktorý sa pripočítava k objednávke a účtuje sa Klientovi pri zadaní objednávky. Klient k nemu dostane samostatnú faktúru.

3. Proces uzatvárania Zmluvy

- 3.1. Klient môže prostredníctvom Portálu vyhľadávať ponuku zverejnených Balíkov služieb. Pri každom Balíku služieb má dve možnosti
- objednať službu
 - Overiť dostupnosť Profíka
- 3.2. Kalendár dostupný pri Balíku služby je určený iba na zadanie vyhľadávaného termínu, v ktorom sa má Služba poskytnúť, pričom nezobrazuje reálnu dostupnosť Balíka služby vo vybranom termíne. Skutočnú dostupnosť dodania Balíku služby v požadovanom termíne je potrebné overiť cez možnosť "Overiť dostupnosť".
- 3.3. Cez možnosť "Overiť dostupnosť" môže Klient komunikovať s Profíkom o jeho dostupnosti, obsahu Balíka služieb a ďalších informáciách týkajúcich sa predmetnej Služby. Počas komunikácie medzi Klientom a Profíkom je zakázané nabádať na uskutočnenie komunikácie mimo Portálu, prípadne sa akýmkoľvek iným spôsobom snažiť nadviazať vzájomnú komunikáciu ohľadom poskytovaných Služieb mimo Portálu.
- 3.4. V prípade, ak bude mať Klient záujem o poskytnutie Balíka služieb, môže v rezervácii pokračovať cez možnosť "Prejsť do pokladne". Po zadaní adresy miesta Eventu, budú k cene Služby pripočítané cestovné náklady, za predpokladu, že tieto už nebudú zahrnuté v cene Balíka služby.
- 3.5. K výslednej cene Služby sa pripočíta Administratívny poplatok vo výške 5%, za ktorý mu bude zo strany Sprostredkovateľa vystavená osobitná faktúra.
- 3.6. V prípade, ak si chce Klient objednať balík Služieb musí zvoliť možnosť "Objednať s povinnosťou platby". Následne mu bude na e-mail doručená výzva na zloženie (úhradu) sumy zodpovedajúcej súčtu ceny objednaného Balíka služieb, cestovných nákladov a Administratívneho poplatku do úschovy Sprostredkovateľovi, ktorú má povinnosť uhradiť do 3 pracovných dní, inak sa objednávka Balíka služieb ruší. Klient, Profík aj Sprostredkovateľ súhlasia s tým, aby bola suma zložená do úschovy započítaná, po splnení stanovených predpokladov, na úhradu ceny za dodanie Služby, cestovných nákladov a Administratívneho poplatku. Faktúru v sume ceny Balíka služieb a cestovných nákladov vystaví Profík Klientovi po dodaní predmetných Služieb.
- 3.7. Po zložení predmetnej sumy do úschovy budú Klient aj Profík kontaktovaní zo strany Event Managera za účelom potvrdenia platnosti objednávky.
- 3.8. V prípade nespokojnosti s dodanou Službou má Klient možnosť v lehote 3 dní po dodaní Služby kontaktovať Event Manager so sťažnosťou a požadovať kompenzáciu

za nesplnenie dohodnutých podmienok poskytnutia Služby. Event Manager si vyhradzuje právo posúdiť predmet sťažnosti, pričom pri preskúmaní nepreskúmava kvalitu dodaných Služieb. V prípade vzniku konfliktu sa Event Manager snaží nájsť vhodný spôsob jeho riešenia ku spokojnosti všetkých strán.

3.9. Po poskytnutí Služby bude môcť Klient ohodnotiť objednanú službu.

4. Oprávnenia Prevádzkovateľa

4.1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť sprostredkovanie služieb Profíkovi alebo Klientovi v prípade porušenia Pravidiel používania.

4.2. Prevádzkovateľ má právo nazerať do komunikácie, ktorú medzi sebou udržiava Klient a Profík prostredníctvom Portálu Event Manager za účelom spracovania dát a zabráneniu šírenia obsahu porušujúceho tieto Pravidlá používania. (kontaktné údaje, vulgarizmy, zavádzanie, SPAM,...)

5. Zodpovednosť Prevádzkovateľa

5.1. Prevádzkovateľ zodpovedá za sprostredkovanie kontaktov medzi Klientom a Profíkom a za dodanie vzájomnej komunikácie medzi stranami Zmluvy za podmienok stanovených v Podmienkach používania.

5.2. Prevádzkovateľ uschováva zaplatenú cenu Služby v lehote podľa článku 3.8, a v prípade vznesenia oprávnenej sťažnosti a uznania oprávnenosti kompenzácie, najmä v prípade porušenia Zmluvy zo strany Profíka, garantuje vrátenie zaplatenej ceny alebo jej pomernej časti.

5.3. V prípade výskytu väd týkajúcich sa Služby je Klient povinný uplatňovať tieto priamo u Profíka, ktorý za ne zodpovedá.

5.4. Prevádzkovateľ nie je zmluvnou stranou zmluvných vzťahov založených sprostredkovanou Zmluvou, nezodpovedá za plnenie Zmluvy, a to ani vo vzťahu ku Klientovi ani Profíkovi. Prevádzkovateľ len umožňuje Stranám uzavrieť Zmluvu, pričom Profík je osoba odlišná od Prevádzkovateľa. Profík je vždy presne identifikovaný, pričom tieto identifikačné údaje sú sprístupnené Klientovi pri sprostredkovaní kontaktu.

5.5. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za plnenie Zmlúv, kvalitu, vady a akosť Služieb poskytovaných Profíkom.

5.6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu prípadnú škodu vzniknutú v súvislosti so Zmluvou.

5.7. Prevádzkovateľ nezodpovedá za pravdivosť, úplnosť, presnosť a správnosť údajov poskytovaných Klientom a Profíkom a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá by mohla vzniknúť v súvislosti s pravdivosťou, úplnosťou, presnosťou alebo správnosťou týchto údajov.

6. Odstúpenie od zmluvy/ukončenie zmluvných vzťahov

6.1. Profík má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Klient poruší svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy podstatným spôsobom. Taktiež má právo odstúpiť od Zmluvy

v prípade, že Klient trvá na zmene alebo doplnení Zmluvy, pričom Profík s týmito zmenami alebo doplnením nesúhlasí.

- 6.2. Klient má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Profík poruší svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy podstatným spôsobom. Taktiež má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade, že Profík trvá na zmene alebo doplnení Zmluvy, pričom Klient s týmito zmenami alebo doplnením nesúhlasí.
- 6.3. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia. Toto neplatí v prípade, ak predmetom Zmluvy bolo poskytnutie Služby, ktorej poskytovanie už začalo alebo Služba bola už poskytnutá s výslovným súhlasom Spotrebiteľa, ktorý vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením takéhoto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy je Spotrebiteľ povinný toto svoje rozhodnutie oznámiť Profíkovi a to jednoznačným vyhlásením, napr. listom zaslaným poštou na adresu Profíka alebo je e-mail, alebo prostredníctvom na to určeného vzorového formulára na odstúpenie od Zmluvy, ktorý bol Spotrebiteľovi poskytnutý pri uzatvorení Zmluvy. Dôsledkom takéhoto odstúpenia je povinnosť strán Zmluvy, vrátiť si všetko, čo si do toho času navzájom plnili.
- 6.4. Klient môže odstúpiť od Zmluvy a žiadať vrátenie zaplatenej ceny (sumy zloženej do úschovy). Výška vrátených prostriedkov závisí od podmienok zrušenia Zmluvy (Cancellation policy) ustanovených Profíkom pre vybraný Balík služby.
- 6.5. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek a z akýchkoľvek dôvodov ukončiť zmluvné vzťahy uzatvorené medzi ním a Klientom alebo Profíkom. O dôvodoch ukončenia zmluvných vzťahov Prevádzkovateľ informuje e-mailom.
- 6.6. Podmienky odstúpenia od Zmluvy neupravené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach sa spravujú vzájomnou dohodou medzi Profíkom a Klientom, všeobecnými obchodnými podmienkami Profíka alebo, v prípade absencie uvedeného, podmienkami odstúpenia uvedenými vo všeobecných právnych predpisoch.

7. Ochrana osobných údajov a súhlas so spracovaním osobných údajov

- 7.1. V prípade, že má Zmluvná strana status dotknutej osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), poskytuje takáto osoba Prevádzkovateľovi a Profíkovi súhlas so spracovaním osobných údajov podľa pravidiel a za podmienok uvedených na Portáli v časti Ochrana osobných údajov.

8. Autorské práva

- 8.1. Prevádzkovateľ je vlastníkom Portálu. Portál je autorským dielom i databázou v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon. Prevádzkovateľ vykonáva všetky majetkové práva vzťahujúce sa k Portálu. Obsah Portálu nie je možné uchovávať, upravovať, šíriť ani k nemu vykonávať iné majetkové práva, okrem prípadov ak by k takémuto konaniu udelil Prevádzkovateľ vopred svoj súhlas.

9. Riešenie sporov

- 9.1. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť akékoľvek prípadné spory vyplývajúce z ich právnych vzťahov prednostne mimosúdnou vzájomnou dohodou.
- 9.2. V prípade, že by Zmluvné strany nevedeli, napriek vynaloženému maximálnemu úsiliu, dospieť k vzájomnej dohode o vyriešení prípadného sporu, sú na riešenie týchto sporov príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky, prípadne iné orgány verejnej moci Slovenskej republiky podľa povahy sporu.
- 9.3. Prípadné spory medzi Klientom a Profíkom sú títo povinní riešiť priamo medzi sebou prostredníctvom komunikačných prostriedkov a kanálov dostupných na Portáli alebo prostredníctvom kontaktných údajov im sprístupnených Prevádzkovateľom po objednaní Služby. V prípade potreby, môže ktorákoľvek zo sporiacich sa strán kontaktovať Prevádzkovateľa so žiadosťou o pomoc pri riešení sporu. V prípade, že sa spor nepodarí vyriešiť ani v súčinnosti s Prevádzkovateľom, je Prevádzkovateľ povinný na žiadosť sporiacej strany oznámiť jej meno a priezvisko, prípadne obchodné meno a kontaktné údaje druhej strany sporu.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky boli formulované v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných právnych vzťahov medzi Zmluvnými stranami, pre ktoré sú záväzné.
- 10.2. Klient ako aj Profík potvrdzujú, že sa pred prvým použitím Portálu a služieb poskytovaných Portálom riadne oboznámili s aktuálnym znením Podmienok používania, porozumeli im a tieto bezvýhradne akceptujú a zaväzujú sa nimi riadiť a dodržiavať ich.
- 10.3. Klient prehlasuje, že je v zmysle príslušných právnych predpisov spôsobilý na právne úkony, v rozsahu nevyhnutnom na uzatvorenie Zmluvy alebo, je zastúpený spôsobilým zákonným zástupcom.
- 10.4. Profík ako aj Klient súhlasia s uzavretím zmluvy s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku.
- 10.5. Všetky právne vzťahy vznikajúce na základe alebo v súvislosti s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ako aj všetky práva a povinnosti bližšie neupravené vo Všeobecných obchodných podmienkach sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä, vzhľadom na povahu a predmet činnosti Zmluvných strán, ako aj vzhľadom na predmet právnych vzťahov medzi Zmluvnými stranami,
 - zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
 - zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,
 - zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z.,

- zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon.
- 10.6. Právne vzťahy a vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy uzatvorenej medzi Klientom a Profíkom bližšie neupravené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach alebo v Zmluva sa riadia všeobecnými obchodnými podmienkami Profíka a právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä právnymi predpismi uvedenými v predchádzajúcom odseku.
- 10.7. Pokiaľ je alebo sa stane niektoré z ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok neplatným alebo neúčinným, nastúpi namiesto týchto ustanovenie, ktoré sa zmyslom a účelom k takémuto neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou niektorého ustanovenia nie je dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.
- 10.8. Prevádzkovateľ môže znenie Všeobecných obchodných podmienok kedykoľvek jednostranne meniť alebo dopĺňať. O týchto zmenách alebo doplneniach bude Prevádzkovateľ ostatné Zmluvné strany informovať prostredníctvom Portálu, prípadne iným vhodným spôsobom tak, aby sa s nimi mohli Zmluvné strany bez neprímeraných ťažkostí oboznámiť. Zmenené alebo doplnené Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na Portáli a budú sa aplikovať na právne vzťahy vznikajúce po nadobudnutí ich účinnosti.
- 10.9. Aktuálne platné a účinné Všeobecné obchodné podmienky zverejňuje Prevádzkovateľ na Portáli.
- 10.10. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 13.09.2021.